



**เอกสารสรุปผลการติดตามและประเมินผล**  
**การสำรวจข้อมูลปัญหา อุปสรรคและความต้องการของบุคลากรในการทำงาน**  
**สำหรับดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี**

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด  
งานบริหารงานทั่วไป (งาน)การเจ้าหน้าที่  
โทร ๐ ๓๒๓๔ ๖๒๑๐ โทรสาร ๐ ๓๒๒๕ ๔๘๘๘  
Website : [www.tanud.go.th](http://www.tanud.go.th)  
E-mail : [tanud\\_damnoen@hotmail.com](mailto:tanud_damnoen@hotmail.com)

## ผลการติดตามและประเมินผล

จากการติดตามและประเมินผลแบบสำรวจข้อมูลปัญหา อุปสรรคและความต้องการของบุคลากรในการทำงาน  
ของบุคลากรของอบต.ท่าหนด จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น ๓๐ ชุด

ผลการติดตามและประเมินผลสามารถแสดงในรูปแบบตาราง ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

#### ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๑	๓๖.๖๗
หญิง	๑๙	๖๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมา เป็นเพศชาย  
คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗

#### ตารางที่ ๒ อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
๑๘ - ๓๐ ปี	๑๐	๓๓.๓๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๙	๓๐.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๒๓.๓๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๑๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมามีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี  
คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

#### ตารางที่ ๓ การศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๒	๔๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑	๓๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๒๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ ๔๐.๐๐รองลงมา  
การศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗

#### ตารางที่ ๔ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๒	๔๐.๐๐
พนักงานจ้างทั่วไป	๘	๒๖.๖๗
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๐	๓๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาอาชีพ พนักงานจ้าง  
ตามภารกิจคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และพนักงานจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗

#### ตารางที่ ๕ อัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
----------------	-------	--------

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๘	๒๖.๖๗
๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๒	๔๐.๐๐
๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๓	๑๐.๐๐
๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๗	๒๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือน ๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา มีอัตราเงินเดือน ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗

ตอนที่ ๒ : คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และความต้องการของบุคลากร

ตารางที่ ๑ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน ๑๐ (ข้อ)

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างใน ห้องทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	๒๐ ๖๖.๖๗	๑๐ ๓๓.๓๓	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๔.๖๗	มากที่สุด
๒. วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับใช้งานที่ทันสมัย เหมาะสม เพียงพอต่อการทำงาน	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๑๐ ๓๓.๓๓	๒๐ ๖๖.๖๗	๐ ๐.๐๐	๒.๓๓	น้อย
๓. หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการน้ำดื่ม ที่เพียงพอต่อความต้องการ	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๑๕ ๕๐.๐๐	๑๕ ๕๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๒.๕๐	น้อย
๔. หน่วยงานของท่านมีห้องน้ำสะอาด ถูกสุขลักษณะ และเพียงพอ	๐ ๐.๐๐	๒๐ ๖๖.๖๗	๑๐ ๓๓.๓๓	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓.๖๗	มาก
๕. การจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อยสะดวกต่อการทำงาน	๐ ๐.๐๐	๕ ๑๖.๖๗	๑๕ ๕๐.๐๐	๑๐ ๓๓.๓๓	๐ ๐.๐๐	๒.๘๓	ปานกลาง
๖. หน่วยงานของท่านมีพื้นที่ในการจัด กิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๒๐ ๖๖.๖๗	๑๐ ๓๓.๓๓	๐ ๐.๐๐	๒.๖๗	ปานกลาง
๗. สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงานของท่าน มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม ร่มรื่น	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๒๐ ๖๖.๖๗	๑๐ ๓๓.๓๓	๐ ๐.๐๐	๒.๖๗	ปานกลาง
๘. สภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านเอื้อต่อ การส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร	๐ ๐.๐๐	๑๐ ๓๓.๓๓	๒๐ ๖๖.๖๗	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓.๓๓	ปานกลาง
๙. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดระยะเวลา เวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	๑๐ ๓๓.๓๓	๒๐ ๖๖.๖๗	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๔.๓๓	มาก
๑๐. การมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง หรือพัฒนาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ในการทำงานและ สิ่งอำนวยความสะดวก	๐ ๐.๐๐	๑๕ ๕๐.๐๐	๑๕ ๕๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๐ ๐.๐๐	๓.๕๐	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๒๕	ปานกลาง
ร้อยละ						๖๕.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหา อุปสรรค ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๓.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐

ตารางที่ ๒ ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร จำนวน ๕ (ข้อ)

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ผลลัพธ์
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่จำเป็นในการ	๑๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	มาก

ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๒. หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	๐	๐	๑๕	๑๕	๐	๒.๕๐	น้อย
๓. มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ทั้งในระดับกลุ่มงานและระดับหน่วยงาน	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง
๔. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสะดวกและรวดเร็ว	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง
๕. มีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในหน่วยงานอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๓.๕๐	ปานกลาง
<b>ร้อยละ</b>						๗๐.๐๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหา อุปสรรค ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กรโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐

ตารางที่ ๓ ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร

ประเด็นคำถาม	จำนวน ๕ (ข้อ)					ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน	๕	๔	๓	๒	๑	๔.๑๗	มาก
๒. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาและมีการรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน	๐	๐	๑๕	๑๕	๐	๒.๕๐	น้อย
๓. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ และสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน	๐	๒๕	๕	๐	๐	๓.๘๓	มาก
๔. ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กรได้	๐	๒๕	๕	๐	๐	๓.๘๓	มาก
๕. ผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	๐	๒๕	๕	๐	๐	๓.๘๓	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>						๓.๖๓	มาก
<b>ร้อยละ</b>						๗๒.๖๗	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหา อุปสรรค ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กรโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๗

ตารางที่ ๔ ด้านลักษณะงาน

ประเด็นคำถาม	จำนวน ๔ (ข้อ)					ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง
๒. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ตรงความรู้ความสามารถ	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง

๓. มีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ	๐	๑๕	๑๕	๐	๐	๓.๕๐	ปานกลาง
	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐		
๔. ท่านมีโอกาสได้รับการอบรม / การพัฒนาศักยภาพอย่างเหมาะสม	๐	๐	๑๕	๑๕	๐	๒.๕๐	น้อย
	๐.๐๐	๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๐.๐๐		
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๒๕	ปานกลาง
ร้อยละ						๖๕.๐๐	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหา อุปสรรค ด้านลักษณะงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๓.๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐

ตารางที่ ๕ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

จำนวน ๓ (ข้อ)

ประเด็นคำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. รายได้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมต่อปริมาณงาน	๐	๐	๒๐	๑๐	๐	๒.๖๗	ปานกลาง
	๐.๐๐	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐.๐๐		
๒. หน่วยงานมีการพิจารณาการเลื่อนเงินเดือนอย่างเหมาะสมและยุติธรรม	๐	๒๐	๑๐	๐	๐	๓.๖๗	มาก
	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
๓. หน่วยงานมีการยกย่องให้รางวัลแก่บุคคล / ทีมงาน ที่มีผลงานดี	๐	๒๐	๑๐	๐	๐	๓.๖๗	มาก
	๐.๐๐	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐		
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๓๓	ปานกลาง
ร้อยละ						๖๖.๖๗	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหา อุปสรรค ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ ๓.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

ตอนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น

ข้อคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
แสดงความคิดเห็น	๒	๖.๖๗
ไม่แสดงความคิดเห็น	๒๘	๙๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

สรุปภาพรวม

ด้าน	ค่าเฉลี่ย
๑. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( ๑๐ ข้อ)	๓.๒๕
๒. ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร (๕ ข้อ)	๓.๕๐
๓. ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร (๕ ข้อ)	๓.๖๓
๔. ด้านลักษณะงาน (๔ ข้อ)	๓.๒๕
๕. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (๓ ข้อ)	๓.๓๓
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	๓.๓๙
ร้อยละ	๖๗.๘๔
ผลลัพธ์	ปานกลาง

จากการสำรวจข้อมูล และประเมินผลฯ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

**๑. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

ปัญหาและความต้องการของบุคลากรมากที่สุด คือ เรื่อง วัสดุอุปกรณ์ สำหรับใช้งานที่ทันสมัย เหมาะสม เพียงพอต่อการทำงาน เพราะปัจจุบัน เครื่องพิมพ์เอกสารสี ยังมีไม่เพียงพอ และเครื่องถ่ายเอกสาร ไม่ทันสมัย เป็นเหตุให้การถ่ายเอกสารล่าช้า ไม่ชัดเจน

**๒. ด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร**

ปัญหา และความต้องการของบุคลากรมากที่สุด คือ ควรมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมและควรเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในการทำงาน

**๓. ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร**

ปัญหา และความต้องการของบุคลากรมากที่สุด คือ ควรมีการแลกเปลี่ยน และรับฟังความคิดเห็นระหว่าง ผู้บังคับบัญชา กับ ผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อนร่วมงาน ให้มากกว่านี้

**๔. ด้านลักษณะงาน**

ปัญหา และความต้องการของบุคลากรมากที่สุด คือ ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรืออบรมความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และชีวิตประจำวัน เช่น อบรมเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ , อบรมระเบียบ กฎหมายของท้องถิ่น ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

**๕. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ**

ปัญหา และความต้องการของบุคลากรมากที่สุด คือ ควรมีการเพิ่มสวัสดิการต่างๆ ให้มากขึ้น เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี